



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| פרק ראשי: התקשרויות ורכישות | מספר הוראה: 7.8.2 |
| פרק משני: פטור ממכרז | מספר טופס: ט. 7.8.2.1 |

אל: ועדת המכרזים

| | |
|---------------|-------------------|
| משרד: | משרד החוץ |
| יחידה מזמינה: | דיפלומטיה ציבורית |
| תאריך: | 4/8/2020 |

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנת חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

חברת יפעת מספקת למשרד החוץ שירותי ניטור מידע על פי המפרט: איזכורים של שר החוץ ונציגי משרד החוץ בעולם. השירות כולל ניטור מידע מהעיתונות, התראות מהתקשורת המשודרת ואספקת קבצי רדיו וטלוויזיה ותמלילים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

| | |
|------------------------------------|--|
| שם הספק: | יפעת |
| מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמיתה) | 511639460 |
| ספק זה הנו: | <input type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות: | 252,720 ₪ כולל מע"מ |
| תקופת ההתקשרות: | שנה מיום חתימת החוזה |

טובין שירותים ביצוע עבודה

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)**

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האמצעים שבהם נערכו בדיקות הן על ידי יועץ מקצועי בתחום ואלה ממצאי הבדיקה של שתי חברות שאינן נותנות מענה לשירות:

חברת יפעת היא הספק היחיד בשוק עבור סוג השירותים הנדרשים על ידי משרד החוץ ואשר כוללים שירותי ניטור עיתונות, תמלול ואספקת קבצי רדיו וטלוויזיה.

בהתייחס להוראות התכ"מ לשירותי ניטור אחזור וניתוח מידע ברשת והמכרז של מינהל הרכש הממשלתי בו זכתה חברת "באזילה" אומר שהשירות שמציעה באזילה הוא שונה לחלוטין.

באזילה מציעה ניטור מידע (שיח ותגובות) ברשתות חברתיות, אתרי אינטרנט ובלוגים.

השירות של באזילה (מתוך אתר החברה): "מערכת ה-Buzzilla של חברת Buzzilla סורקת מסביב לשעון את המרחב הווירטואלי וקולטת מדי יום מאות אלפי תגובות לכתבות, הודעות בפורומים, בלוגים בכל תחום שעולה על הדעת, עדכוני סטאטוסים בפייסבוק.

החברה לא עוסקת בניטור כלי תקשורת כתובה ואלקטרונית (עיתונות כתובה, רדיו וטלוויזיה), לא בצפייה, האזנה והקלטת תכנים המשודרים בכלי התקשורת השונים ולא בתמלולם ואיסופם.

חברת יפעת היא החברה הותיקה בישראל לניטור ואיסוף מידע תקשורתי.

החברה קמה בשנת 1947 והפכה עם השנים לגוף גדול ומוביל בתחום זה, הן בישראל והן בעולם (דרום אמריקה בעיקר).

החברה עובדת מסביב לשעון ב-3 משמרות 24/7 לאיסוף והפצה למנויים של מידע תקשורתי בשפות שונות וממגוון עצום של כלי תקשורת.

לחברה אמצעים טכנולוגיים רבים ומתקדמים העומדים לשירות לקוחותיה, כמו מערכת און אייר, לניטור בזמן אמיתי של שידורים רלוונטיים עבור לקוחותיה.

עם השנים קמו ליפעת מספר מתחרים. ביניהם ניתן למנות את חברת "צפנת" וחברת "סיקור" (שאף רכשה את חברת "צפנת" בהמשך). אף אחד מן המתחרים לא שרד.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

בתחום ניטור ואיסוף קטעי העיתונות אין ליפעת מתחרים בשוק הישראלי.
בתחום ניטור שידורי רדיו וטלוויזיה יש שתי מתחרות:
1. חברת מדיה פורסט. החברה נותנת שירותים בעיקר לאמנים וללקוחות מתחום המוסיקה שרוצים לעקוב אחר שידורי שירים/קליפים בפלטפורמות והערוצים השונים וזאת בעיקר כדי להשתמש בנתונים לצורך עבודה מול אגודות זכויות היוצרים. מדיה פורסט מאפשרת גם ניטור ברשתות חברתיות ושירותי מוסיקה כגון ספוטיפיי. מבדיקתי מול החברה עולה כי מדיה פורסט מציעה שירות חלקי בלבד שמכסה ערוצי טלוויזיה וערוצי אינטרנט רבים, אך אינו שווה ערך לחבילה המקיפה שמציעה יפעת ובעיקר אינו כולל ניטור ואיסוף קטעי עיתונות כתובה.
2. חברה נוספת היא מקס דאטה מוניטורינג. זו חברה קטנה, המתמחה בעיקר בשוק דובר הרוסית. החברה מנסרת תכנים המשודרים ברדיו ובטלוויזיה וכן באתרי אינטרנט בעברית, אנגלית ורוסית אך לא מנסרת באופן שוטף את כל העיתונות כתובה ולפיכך לא מספקת שירותים שווים בתכולתם לאלו של יפעת.
לפיכך אני ממליץ לאשר את ההתקשרות עם יפעת מידע תקשורתית כספק יחיד של שירותי ניטור עיתונות, כולל קבצי רדיו וטלוויזיה.

נעם כץ
סמנכ"ל דיפלומטיה
יורית

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

| | | |
|---|---------------------------|------------------------|
|  | יועץ למרחב המקוון | דני רייכר |
| חתימה | תפקיד בעל הסמכות המקצועית | שם בעל הסמכות המקצועית |